

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

г. Санкт-Петербург 30.10.2024 г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую сайт стоматологической клиники «Ас-Стом», расположенный на доменном имени <http://www.asstom.ru/>, может получить о Пользователе во время использования сайта компании.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1 В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта» – уполномоченные сотрудники на управление сайтом, действующие от имени стоматологической клиники «Ас-Стом», которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь сайта» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт (клиенты, потенциальные клиенты и их представители).

1.1.6. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1.1.8. «Срок обработки персональных данных» - период от начала обработки персональных данных до её прекращения.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Политика разработана в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, действующим законодательством РФ в области защиты персональных данных с целью соблюдения требований законодательства РФ, содержащих персональные данные и идентификации Пользователей, находящихся на Сайте.

2.2. Политика устанавливает порядок обработки персональных данных Пользователей Сайта: действия по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению), уничтожению персональных данных.

2.3. Использование Пользователем сайта <http://www.asstom.ru/> означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.4. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прервать посещение сайта.

2.5. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту <http://www.asstom.ru/> «Ас-Стом». Компания не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте «Ас-Стом».

2.6. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта.

2.7. Администрация сайта приняла необходимые и достаточные меры для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом РФ №152-ФЗ: назначение ответственного за организацию обработки данных; применение различных мер для обеспечения безопасности персональных данных; внутренний контроль и аудит соответствия обработки персональных данных Законодательству; опубликование и обеспечение доступа к «Политике конфиденциальности» организации.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при оформлении онлайн-заявки.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём самостоятельного и добровольного заполнения формы заявки на сайте <http://www.asstom.ru/> «Ас-Стом» в разделах «Онлайн запись» (<http://www.asstom.ru/zapis-na-priem/>) и «Задать вопрос» и «отзывы» (<https://www.asstom.ru/voprosy-i-otzyvy/>) и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.2.4. процедура, на которую записался Пользователь.

3.3. Сайт защищает данные: IP адрес; информацию из cookies; информацию о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы); время доступа; адрес страницы, на которой расположен рекламный блок; реферер (адрес предыдущей страницы);

3.4. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации;

3.5. Сайт осуществляет сбор статистики о своих посетителях с помощью сервиса Яндекс.Метрика. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, поиска вариантов для улучшения Сайта, а также для анализа доступности и востребованности ресурсов Сайта;

3.6. Любая иная персональная информация, неговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т. д.), подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п. 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта «Ас-Стом» может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, заполнившего форму онлайн-заявки.

4.1.2. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя.

4.1.3. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.4. Уведомления Пользователя Сайта о переносе времени проведения процедур, на которые им была произведена запись.

4.1.5. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

4.1.6. Предоставления Пользователю, с его согласия, информации о ценах, специальных предложениях, новостной рассылки и иных сведений от имени сайта «Ас-Стом».

4.1.7. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

4.2. В случае передачи (продажи) сайта новому владельцу Пользователь будет своевременно уведомлен о том, что может отказаться от дальнейшего использования своих персональных данных и требовать их удаления.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Администрацией сайта без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Персональные данные, оставленные Пользователем на Сайте, не передаются третьим лицам.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц. Персональные данные Пользователя размещены на защищенных серверах. На сайте действует поддержка SSL-протокола (https), предотвращающая доступ к личной информации Пользователя сторонних лиц с помощью компьютерных программ взлома.

5.6. Файлы «cookies» используются для улучшения доступа к Сайту и определения повторных посещений. Файлы «cookies» не передают никакую конфиденциальную информацию.

5.7. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или

разглашением персональных данных Пользователя.

5.8. Меры по охране конфиденциальности информации признаются разумно достаточными, т.к. исключается доступ к персональным данным любых третьих лиц без согласия Оператора; обеспечивается возможность использования информации, содержащей персональные данные, без нарушения законодательства о персональных данных; при работе с Пользователем устанавливается такой порядок действий Оператора, при котором обеспечивается сохранность сведений, содержащих персональные данные Пользователя.

5.9. Началом течения срока обработки персональных данных считается дата регистрации Пользователя на сайте.

5.10. Дата прекращения срока обработки персональных данных наступает в связи с достижением цели их обработки; с истечением срока действия согласия Пользователя или он отозвал согласие на обработку персональных данных; с обнаружением неправомерной обработки персональных данных или прекращена деятельность организации.

5.11. Персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию по достижении цели обработки, а также в случае утраты этой необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Федеральным законом.

5.12. Администрация сайта должна прекратить обработку персональных данных в случае отзыва Пользователя согласия на обработку персональных данных в срок, установленный Федеральным законом о персональных данных.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Пользователь имеет право:

6.2.1. получать информацию об обработке его личных персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законами РФ. Сведения предоставляются в доступной форме, в них не должны содержаться персональные данные другого субъекта персональных данных, кроме случаев, когда применяются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок её получения установлен Законом о персональных данных;

6.2.2. требовать уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случаях, когда персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными, а также не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.3. Администрация сайта обязана:

6.3.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.3.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.3.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода

информации в существующем деловом обороте.

6.3.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6.4. Администрация (оператор) сайта имеет право:

6.4.1. самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с нормативно-правовыми актами, если иное не предусмотрено законом о персональных данных или иными Федеральными законами;

6.4.2. доверить обработку персональных данных другому лицу, при согласии Пользователя, если иное не предусмотрено Федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по доверию Администрации сайта, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных в соответствии с Законом о персональных данных, соблюдать конфиденциальность, принимать необходимые меры по обеспечению выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта «Ас-Стом» и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте «Ас-Стом», если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует

сообщать в разделах «Задать вопрос» и «Отзывы» (<http://www.asstom.ru/voprosy-i-otzyvy/>), либо по указанным ниже контактными данным.

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <https://asstom.ru/about/politika-konfidentsialnosti.php>.

Контактная информация:

ООО «Омега» 195267, СПб, Проспект Гражданский, д.114, кор.1, лит.А, пом.53Н
ИНН: 7804616748 КПП: 780401001 ОГРН 1187847060213

asstom@mail.ru

290-88-88

Обновлено «30» октября 2024 г.

