

С «Правилами предоставления платных медицинских услуг в ООО "Стрела" ознакомлен (а) до подписания настоящего договора, обязуюсь исполнять. Настоящим уведомлен(а), что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

ООО "Стрела" предупреждает о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в иных медицинских организациях.

В ООО "Стрела" медицинские услуги оказываются на платной основе.

Заказчик/Пациент:

(ФИО, подпись)

Договор на оказание платных медицинских услуг № _____

г.Санкт-Петербург

«_____» _____ 20__ г.

(ФИО полностью)

именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, действующий в интересах _____

данный раздел заполняется если «Заказчик» - действует в интересах Пациента:

ФИО Пациента, в отношении которого действует Заказчик, дата рождения

и ООО «Стрела», ОГРН №1207800032880 (лист Записи от 05.03.2020г МИФНС №15 по г. Санкт-Петербургу), в лице уполномоченного представителя, указанного в Разделе 9 Договора, действующего на основании доверенности, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем.

«Пациент» – физическое лицо, являющееся Потребителем и имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

«Заказчик» – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Пациента (Потребителя). В отношении Заказчика заключившего договор в отношении себя как физического лица, применяется понятие «Пациент»;

«Исполнитель» – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги Пациентам (Потребителям).

1. Предмет договора

1.1 Исполнитель обязуется по желанию и с согласия Заказчика/Пациента при наличии медицинских показаний оказать Заказчику/Пациенту платные медицинские услуги, а Заказчик/Пациент – принять и оплатить оказанные услуги по прайсу (Прейскуранту) Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2 Настоящий договор обеспечивает реализацию прав Заказчика/Пациента на получение платных медицинских услуг в ООО "Стрела" в соответствии с действующим Постановлением Правительства РФ "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг" и Федеральным законом от 21.11.2011 г. №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.3. Медицинские услуги оказываются Заказчику/Пациенту в виде отдельных медицинских консультаций или медицинских вмешательств (далее – Медицинские услуги) из числа перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя, указанных в разрешительной документации на осуществление медицинской деятельности, выданной Исполнителю в установленном порядке и действующей по месту оказания Медицинских услуг: Лицензия на осуществление медицинской деятельности Л041-01148-78/00324302 от 22.07.2021г (далее – Лицензия), выдана Комитетом по здравоохранению г. Санкт-Петербурга:

191023, Санкт-Петербург, Малая Садовая ул., д. 1, тел. (812)635-55-64. Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя согласно лицензии: При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии; сестринскому делу; сестринскому делу в косметологии; физиотерапии; функциональной диагностике; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: дерматовенерологии; косметологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; ортодонтии; рентгенологии; стоматологии детской; стоматологии общей практики; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической; ультразвуковой диагностике; функциональной диагностике.

Сведения о перечне работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность; Лицензии на осуществление медицинской деятельности находится в доступной форме на информационных стендах (стойках) Исполнителя, а также Копия (или выписка из электронного реестра) Лицензии на осуществление медицинской деятельности находится в доступной форме на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://www.asstom.ru/> .

Заказчику/Пациенту при заключении настоящего Договора по его желанию предоставляется заверенная копия Лицензии.

2. Условия и сроки предоставления платных медицинских услуг

2.1 Основанием для предоставления платных медицинских услуг является добровольное желание Пациента получить медицинские услуги за плату, наличие медицинских показаний и технической возможности для оказания медицинских услуг.

2.2. Лечащий врач, назначаемый по выбору Пациента, в соответствии с медицинскими показаниями и возможностями, после предварительного собеседования и осмотра Пациента, устанавливает предварительный диагноз, определяет методы и возможные варианты диагностики и лечения, последствия лечения и предполагаемые результаты, степень риска лечения и возможные осложнения, информирует об этом Пациента и получает его Информированное добровольное согласие, составляет предварительный план лечения, после чего проводит комплекс диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий в соответствии с диагнозом и предварительным планом лечения.

2.3. Перечень, сроки, объем и стоимость мед. услуг согласовываются сторонами письменно в приложениях к Договору. Приложениями к договору являются Смета (по форме Приложения № 1) и Акты (по форме Приложения № 2). Сроки предоставления конкретных услуг, проведения лечения конкретизируются по соглашению с Заказчиком исходя из общего соматического статуса Пациента, в соответствии со сроками указанными в клинических рекомендациях (протоколах ведения), его психоэмоционального состояния, наличия у него и врача свободного времени, с учетом графика работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, остроты клинической ситуации, наличия возможности и необходимого медицинского оборудования и согласно локального Положения об оказании платных медицинских услуг. Примерное время приёма от 30 минут до 3 часов, в зависимости от применяемого протокола лечения.

2.4. Подписывая Договор, Пациент/Заказчик подтверждает, что до заключения Договора ознакомился с прейскурантом Исполнителя, Положением о гарантиях, с правилами, порядками, условиями, формами оказания медицинских услуг и их оплаты, с правилами поведения пациентов в клинике в ООО "Стрела" и обязуется их соблюдать.

3. Права и обязанности сторон

3.1 Исполнитель обязан:

3.1.1. Оказывать платные медицинские услуги в соответствии с медицинскими показаниями Пациента.

3.1.2. Обеспечить соответствие предоставляемых медицинских услуг порядкам, стандартам и требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.1.3. Ознакомить Пациента/Заказчика с подробной информацией о предоставляемых медицинских услугах, плане лечения и стоимостью услуг. При изменении плана лечения и стоимости услуг проинформировать Пациента и предоставить дополнительные услуги с его согласия или расторгнуть Договор по инициативе Потребителя при несогласии Пациента с рекомендациями врача, несоблюдение которых может повлечь негативные последствия для здоровья, уведомив Пациента о последствиях.

3.1.4. После оказания услуг Исполнитель выдает Пациенту (законному представителю Пациента) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях. Указанная информация предоставляется бесплатно по требованию пациента или его законного представителя.

3.1.5. Обеспечить хранение первичной медицинской документации в установленном порядке.

3.1.6. Сохранять врачебную тайну.

3.1.7. Нести иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ.

3.2 Пациент/Заказчик обязан:

3.2.1. Выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг, в том числе: выполнять устные и указанные в Приложениях к Договору рекомендации и назначения лечащего врача, сообщать необходимые сведения о своем состоянии здоровья; соблюдать график визитов для диагностики, лечения и плановых осмотров.

3.2.2. Подписывать Информированные добровольные согласия на оказание медицинских услуг, Предварительный план лечения, Сметы, Акт приемки-сдачи оказанных услуг и иные документы и Приложения к настоящему договору.

3.2.3. Явиться в клинику за 15 минут до назначенного времени приема к врачу, а при невозможности явки предупредить об этом Исполнителя не менее чем за 24 часа до времени приема.

3.2.4. Во время действия настоящего Договора уведомлять Исполнителя об использовании препаратов, назначенные специалистами других медицинских организаций. В случае обращения Пациента в иную медицинскую организацию для лечения заболеваний, Исполнитель не несет ответственности за оказанные медицинские услуги и данное обстоятельство является основанием для прекращения гарантийных обязательств Исполнителя если данные услуги могут негативно повлиять на качество ранее оказанных или оказываемых Исполнителем медицинских услуг.

3.2.5. В случае изменения состояния здоровья, связанного, с точки зрения Пациента, с проведенными Исполнителем медицинскими манипуляциями, немедленно сообщить об этом лечащему врачу Исполнителя, и, в случае необходимости, прибыть на консультацию и лечение к Исполнителю в разумные сроки согласно врачебным рекомендациям.

3.2.6. При отказе от продолжения лечения у Исполнителя, Пациент обязан письменно уведомить об этом Исполнителя и расторгнуть Договор, предварительно оплатив оказанные услуги и все фактически понесенные Исполнителем расходы.

3.2.7. После завершения каждого этапа оказания услуг подписать Акт выполненных услуг.

3.2.8. Неукоснительно соблюдать установленные Исполнителем рекомендации, правила поведения и условия гарантии.

3.2.9. Заботиться о своем здоровье, принимать все возможные меры для сохранения положительного результата лечения.

3.2.10. Оплатить оказанные услуги в полном объеме на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором и актом об оказании услуг, подписанному сторонами Договора.

3.2.11. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги, выходящие за рамки программ добровольного медицинского страхования Пациента, обратившегося с полисом добровольного медицинского страхования.

3.2.12. Неукоснительно выполнять все назначения и рекомендации лечащего врача, а также соблюдать надлежащую гигиену полости рта.

3.2.13. В случае возникновения в течение гарантийного срока любых дефектов пломб и коронок, немедленно обратиться к Исполнителю, не прибегая к помощи других лечебных учреждений.

3.2.14. По окончании лечения являться для контрольных осмотров один раз в полгода, по графику, согласованному с лечащим врачом, выполнять рекомендации врача по уходу за полостью рта, являться для проведения профессиональной гигиены полости рта с периодичностью, указанной в медицинской карте.

3.3 Исполнитель имеет право:

3.3.1. Изменять прейскурант в одностороннем порядке. Информация об изменении Прейскуранта доводится до сведения Заказчика/Пациента путем размещения в регистратуре по месту оказания медицинских услуг – в Клинике Исполнителя.

3.3.2. Изменять по медицинским показаниям предварительный план, вид, объем, сроки платных медицинских услуг при согласовании с Пациентом.

3.3.3. Направлять Пациента с его согласия в другие медицинские организации или привлекать для консультаций и лечения внешних специалистов для оказания дополнительных медицинских услуг, которые осуществляются за отдельную плату.

3.3.4. Расторгнуть данный Договор по инициативе Потребителя при несогласии Пациента с предложенным Исполнителем планом лечения, его стоимостью, внесенными Исполнителем в план лечения изменениями по содержанию, срокам и стоимости медицинских услуг, при невозможности оказать в данном клиническом случае необходимую Пациенту медицинскую услугу силами Исполнителя, при отказе Пациента от продолжения лечения, при несоблюдении пациентом врачебных рекомендаций и назначений, в том числе режима лечения.

3.3.5. Направить Пациента (с его согласия) к другому специалисту соответствующего профиля и квалификации в случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день приема, или перенести визит и увеличить сроки оказания услуг.

3.3.6. Отсрочить или отменить оказание услуги (в том числе в день назначения) и изменить сроки оказания услуг в случае обнаружения у Пациента медицинских противопоказаний, по общему состоянию здоровья, так и со стороны органов полости рта, в т.ч. наличия состояний и иных симптомов, при наличии которых врач

вправе отложить прием: употребления психоактивного вещества и состояния опьянения, критические показатели давления, повышенная температура и др.

3.3.7. Исполнитель имеет право на направление сведений составляющих врачебную тайну на адрес электронной почты, указанный заказчиком и(или) пациентом, если такой адрес электронной почты указан в реквизитах сторон.

3.3.8. Самостоятельно выбирать медицинских специалистов, оказывающих услуги по настоящему Договору, в том числе производить замену лечащего врача с предварительным уведомлением об этом Пациента.

3.3.9. Самостоятельно определять характер и объем исследований, манипуляций, тактику и методику лечения и анестезии, определять необходимость проведения очередных и внеочередных диагностических, профилактических и лечебных мероприятий, самостоятельно осуществлять подбор медикаментов и материалов, определять количество выполняемых рентгенограмм, необходимость изготовления моделей челюстей, фотографий и проведение других диагностических мероприятий, которые Исполнитель сочтет необходимыми для планирования и проведения лечения (протезирования, имплантации) Пациента.

3.3.10. Приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае нарушения Пациентом условий настоящего Договора, правил внутреннего распорядка для пациентов, некорректном поведении по отношению к персоналу Исполнителя, в том числе нарушение установленных сроков оплаты услуг.

3.3.11. Отменить прием (медицинское вмешательство) в случае опоздания Пациента на назначенный прием более чем на пятнадцать минут и перенести прием на другое время, за исключением экстренных случаев и необходимости медицинского вмешательства по жизненно важным показаниям.

3.3.12. При изменении клинической ситуации изменить с согласия Пациента план и (или) сроки лечения (протезирования, имплантации). В случае несогласия Пациента с предложенными изменениями прервать лечение (протезирование, имплантацию) и расторгнуть договор. Если Пациент письменно не возражает, лечение продолжается на новых условиях.

3.3.13. Определить для Пациента условия предоставления гарантии на оказываемые услуги, объяснив причины и обстоятельства, при наступлении которых предоставление гарантии прекращается.

3.4 Пациент/Заказчик имеет право:

3.4.1. Получать информацию о состоянии своего здоровья, о результатах оказания медицинских услуг, о действии лекарственных препаратов и их побочных проявлениях.

3.4.2. На выбор врача с учетом получения согласия последнего осуществлять лечение пациента.

3.4.3. Получить выписку из своей медицинской документации, описание и копии результатов обследований.

3.4.4. Пациент/Заказчик имеет право расторгнуть Договор посредством предоставления письменного отказа от лечения при условии полной оплаты выполненных по Договору платных медицинских услуг и всех понесенных Исполнителем затрат.

3.4.5. На отказ от медицинского вмешательства. Отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинской документации и подписывается Пациентом либо его законным представителем, а также медицинским работником.

3.4.6. Перенести ранее назначенный ему прием на другое время, уведомив об этом Исполнителя не позднее, чем за 24 часа до назначенного времени.

4. Стоимость медицинских услуг и порядок расчетов

4.1. Пациент/Заказчик производит оплату медицинских услуг по Прейскуранту Исполнителя на день оказания услуг одним из следующих способов: наличными денежными средствами в кассу, безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет, с использованием платежного терминала Исполнителя и банковских карт, с использованием QR-кода. При наличии у Пациента полиса добровольного медицинского страхования оплата услуг Исполнителя осуществляется страховщиком, выдавшим Пациенту полис, и заключившим с Исполнителем соответствующий договор и согласовавшим стоимость медицинских услуг. В этом случае Пациент оплачивает только те услуги, которые не включены в программу добровольного медицинского страхования Пациента. При этом, в случае неоплаты оказанных услуг страховщиком, основным должником признается Пациент.

4.1.1 С согласия Пациента/Заказчика медицинские услуги по плану лечения могут быть оплачены в полном размере предоплатой или частично путем внесения аванса. При досрочном расторжении Договора делается перерасчет за фактически оказанные услуги и возврат остатка ранее внесенного аванса Пациенту/Заказчику наличными или на расчетный счет в банке. В случае применения условий скидки при расчете медицинских услуг, при досрочном расторжении, возврат остатка денежных средств производится Исполнителем из расчета полной стоимости медицинских услуг без учета скидки.

4.1.2 В случае изменения стоимости оказываемых Исполнителем платных медицинских услуг в процессе лечения делается перерасчет и производится оплата услуг по Прейскуранту на момент оказания услуги с учетом этих изменений. Гарантия сохранения стоимости услуг по предварительному плану лечения сохраняется только при согласии Пациента на внесение предоплаты за предполагаемые по плану лечения услуги и оплате этих услуг авансом. Оказание дополнительных платных услуг оформляется в виде дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных медицинских услуг и их стоимости.

4.1.4. При досрочном расторжении Договора Исполнитель возвращает аванс Пациенту/Заказчику в течение 10 рабочих дней с момента расторжения договора с учетом оплаты фактически оказанных услуг и всех понесенных Исполнителем затрат.

4.1.5. При неоплате Пациентом/Заказчиком стоимости оказанных медицинских услуг без предварительного письменного согласования в дополнительном соглашении к Договору рассрочки оплаты с Исполнителем, за каждый день просрочки со дня фактического оказания Исполнителем медицинских услуг, Пациент/Заказчик оплачивает пени в размере 1% стоимости неоплаченных медицинских услуг. Уплата пени не освобождает Пациента от оплаты оказанных услуг и в счет оплаты услуг не засчитывается.

4.2. В случае, когда услуги предоставляются по желанию Пациента в ускоренном или срочном порядке, а также вне рабочего графика Исполнителя, с Пациента по согласованию сторон взимается дополнительная оплата, в том числе сверхурочных работ в размере от 30% до 100% от базовой стоимости услуг, определенных в прейскуранте медицинских услуг.

4.3. Перед началом ортопедического, ортодонтического лечения и (или) имплантации с Пациента взимается оплата в размере от 50 (пятидесяти) до 100 (ста) процентов от общей стоимости услуги в соответствии с планом лечения.

4.4. В случае рассрочки оплаты лечения стоимость договора может быть увеличена. Увеличение стоимости договора, суммы, этапы и сроки рассрочки (погашения задолженности) устанавливаются Сторонами дополнительным соглашением.

4.5. В случае, если обследование и/или лечение, в том числе ортопедическое, прервано по инициативе пациента, обязанность по оплате произведенных работ, предоставленных услуг и использованных материалов в полном объеме возлагается на пациента.

4.6. Гарантия на выполненные работы сохраняется только в случае выполнения пациентом всех рекомендаций врача, включая проведение у лечащего врача профилактических осмотров один раз в шесть месяцев.

4.7. Исполнитель может предоставить пациенту рассрочку оплаты оказанных услуг. Рассрочка может быть беспроцентной и предоставляется после предоставления пациентом заявления в письменной форме с указанием суммы первичного платежа, размера ежемесячных платежей и срока рассрочки. График погашения платежей оформляется в виде приложения к договору и подписывается сторонами. Ежемесячные платежи вносятся пациентом не позднее 25-ого числа текущего месяца. При просрочке платежей взимаются пени в размере 0,2% ежедневно с момента наступления дня, следующего за последним днем внесения платежа. Оплата оказанных услуг, в том числе погашение рассрочки, может быть произведена как самим пациентом путем внесения наличных денег в кассу предприятия или перечислением суммы на расчетный счет Исполнителя, так и третьими лицами тем же способом. В случае просрочки платежей более чем два месяца, Исполнитель имеет право передать право требования долга третьим лицам.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с текущим разделом настоящего Договора. В случаях, не урегулированных данным разделом, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. В случае неблагоприятного исхода лечения в связи с: нарушением врачебных рекомендаций и режима лечения; с возникновением предполагаемых осложнений; при не наступлении результата лечения по причинам, возможность возникновения которых была указана и согласована с Пациентом при получении Информированного добровольного согласия на оказание платных медицинских услуг и иных приложений к настоящему Договору, Исполнитель ответственности не несет.

5.3. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг или расторгнуть договор во внесудебном порядке или через суд с учетом неисполнения Заказчиком/Пациентом своих обязательств по договору в случае:

5.3.1. при отсутствии у Исполнителя необходимых разрешительных документов, материалов, технических возможностей врачей;

5.3.2. отсутствие у Пациента медицинских показаний для оказания или наличие (обнаружение) противопоказаний к определенному методу диагностики или лечения,

5.3.3. нарушения Пациентом правил внутреннего распорядка для Пациентов в ООО "Стрела", влекущие невозможность оказания услуг качественно и в полном объеме, в частности, при нарушении Пациентом плана диагностики и лечения, режима осуществляемых процедур, несоблюдении врачебных рекомендаций и назначений, при отказе Пациента от необходимых обследований, непрохождение которых препятствует дальнейшему оказанию услуг,

5.3.4. по причине несвоевременной или неполной оплаты медицинской услуги Заказчиком/Пациентом (за исключением случаев оказания медицинской помощи в экстренной форме).

5.3.5. предоставления Пациентом Исполнителю недостоверных или неполных данных о состоянии своего здоровья, анамнезе заболевания, наличии противопоказаний или патологических реакций организма;

5.3.6. возникновения у Пациента аллергических реакций и индивидуальной непереносимости к разрешенным к применению препаратам и материалам, о реакции на которые Пациентом не было сообщено Исполнителю и которые не могли быть выявлены перед проведением медицинского вмешательства;

5.3.7. если Пациент настаивает на конкретном методе медицинского вмешательства и соглашается принять на себя все риски, связанные с результатом оказанных услуг, в том числе непредоставления гарантии на данные услуги. При этом Исполнитель обязательно информирует Пациента о потенциальных рисках и возможных негативных последствиях;

5.3.8. если лечение (протезирование, имплантация) прервано по инициативе Пациента;

5.3.9. возникновения у Пациента в процессе лечения (протезирования, имплантации) или после его окончания проблем сугубо биологического или патофизиологического характера, не связанных с нарушением Исполнителем лечебных технологий;

5.3.10. рецидива периодонтитов, повышения или снижения чувствительности слизистой оболочки полости рта, зубов и кожи лица, замедленного заживления ран, отека тканей, болевых ощущений, аллергических реакций и других непредсказуемых последствий и осложнений;

5.3.11. неявки или несвоевременной явки Пациента на запланированный визит или контрольные медицинские осмотры;

5.3.12. не сообщения или недостоверного сообщения существенных сведений о состоянии своего здоровья;

5.3.13. переделки и исправления работы в другом лечебном учреждении, ремонта и исправления работы самим Пациентом.

5.4 В случае нарушения обязательства по договору в виде неявки Пациента на прием без уведомления Исполнителя заблаговременно, Исполнитель вправе потребовать возмещения расходов в связи с отменой приема и последующая запись будет производиться с учетом графика работы ООО «Стрела», загруженности врача, целесообразности продолжения выполнения плана лечения с учетом его невыполнения Пациентом в нарушение обязанности, предусмотренной п.3.2.1 настоящего Договора и п.3 ст. 27 Закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5.5. Исполнитель уведомляет Заказчика/ Пациента о том, что при оказании медицинских услуг ожидаемый результат лечения, а тем более полное излечение, не может быть гарантировано. Успешность медицинских вмешательств оценивается путем статистических прогнозов на исходы различных заболеваний, о которых Пациенту сообщается в момент получения его Информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющегося самостоятельным юридическим документом.

5.6. Настоящим Заказчик/Пациент уведомлен, что по заявлению имеет право без взимания платы получить выписку, результаты анализов и исследований, копию медицинской карты согласно положениям приказа МЗ РФ от 31.07.2020 N 789н.

5.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение, либо за ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, если докажут, что неисполнение принятых ими на себя обязательств, произошло вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

6. Порядок разрешения споров

6.1. Понимая субъективность оценки эстетического и функционального результатов медицинских услуг, в случае возникновения разногласий по вопросу качества оказанных по Договору услуг, Стороны договорились проводить оценку результатов оказанных услуг на совместном заседании Заказчика/Пациента и Врачебной Комиссии Исполнителя, в том числе с привлечением Исполнителем сторонних специалистов. Все претензии Стороны оформляют в письменном виде.

6.2. Учитывая специфику медицинской помощи надлежащим результатом оказания услуг является проведение диагностики, профилактических и лечебных мероприятий, медицинской реабилитации, диспансерного наблюдения, определение медицинских показаний для направления лиц для оказания медицинской помощи в стационарных условиях в экстренной, неотложной и (или) плановой формах, при наличии медицинских показаний - направление на консультацию к иным врачам-специалистам.

6.3. В случае претензии к качеству оказанных медицинских услуг, Пациент или лицо, уполномоченное им на основании нотариально удостоверенной доверенности, может предъявить претензию в письменном виде уполномоченному представителю Клиники или направить ее дистанционным способом путем направления обращения на адрес электронной почты клиники: mail.asstom@inbox.ru или по адресу нахождения клиники: г. Санкт – Петербург, Комендантский пр., д.17, к.1, лит. А, пом.22Н. На основании претензии Клиника организует врачебную комиссию, которая выносит обоснованное решение в течение 10 (десяти) рабочих дней. Решение врачебной комиссии доводится до сведения Пациента. Настоящим Пациент также уведомлен о праве направления претензии о качестве оказания медицинских услуг в органы государственной власти, реквизиты и перечень которых доступ для ознакомления на сайте клиники в разделе «Юридическая информация».

6.4. При недостижении согласия сторон в досудебном порядке, споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. Прочие условия

7.1. Оригиналы медицинских документов Исполнителя Заказчику/Пациенту не выдаются. По письменному требованию Пациента ему предоставляется выписка из медицинской документации в срок 10 рабочих дней с момента подачи заявления Пациентом, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

7.2. Подписывая настоящий Договор, Заказчик/Пациент наделяет Исполнителя правом, при необходимости, провести оценку качества и эстетического результата оказанных Пациенту медицинских услуг, разрешая при этом передачу врачам, проводящим оценку качества, персональных данных и информации о состоянии своего здоровья, содержащейся в медицинской карте с условием сохранения конфиденциальности персональных данных и медицинской тайны.

7.3. Все приложения и дополнительные соглашения, указанные в настоящем Договоре и созданные Сторонами в процессе действия Договора, рассматриваются Сторонами как неотъемлемые составные части настоящего Договора.

7.4. Подписывая данный Договор, Заказчик/Пациент подтверждает, что делает это сознательно и добровольно, без принуждения и давления обстоятельств, имея альтернативные варианты выбора врача и медицинской организации.

7.5. Настоящий Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случаях грубого или неоднократного нарушения Пациентом правил внутреннего распорядка Исполнителя, правил пожарной безопасности, рекомендованного режима лечения или невыполнения обязательных медицинских мероприятий и назначенных процедур. В случае расторжения настоящего Договора по основаниям, указанным в настоящем пункте, Пациент обязуется оплатить Исполнителю стоимость услуг, оказанных Пациенту до момента расторжения настоящего Договора, а также связанные с ними понесенные расходы Исполнителя.

7.6. Пациент предупрежден и осознает, что в ходе исполнения настоящего Договора возможно выявление дополнительных патологических состояний, анатомических и физиологических особенностей организма Пациента, в том числе особенностей в характере течения заболевания и выявленных особенностях повреждений органов и систем, что может повлечь изменения в плане обследования (лечения) и дополнительные финансовые расходы со стороны Пациента.

7.7. Исполнитель предоставляет Пациенту гарантию в соответствии с Положением о предоставлении гарантий на стоматологические услуги. При этом, Исполнитель гарантирует применение современных методов диагностики и лечения для достижения максимально возможного положительного результата лечения. Однако, Исполнитель не может гарантировать полного излечения Пациента.

7.8. Пациент согласен на предоставление Исполнителем сведений, составляющих врачебную тайну специалистам в области стоматологии для проведения врачебно-контрольных комиссий, проведения консилиумов, их обработки в базе данных Исполнителя, а также предоставления в страховые компании.

7.9. Пациент согласен на фото- и видео- фиксацию состояния проведения процедуры; снимки являются собственностью клиники и могут быть использованы по ее усмотрению, в том числе Заказчик даёт Исполнителю согласие на публикацию созданных по настоящему договору фотографий в некоммерческих целях и целях саморекламы, в частности на публикацию на личном сайте и во всех социальных сетях без выплаты Заказчику вознаграждения.

7.10. Круг лиц, которым Исполнитель вправе сообщать о факте посещения лечебного учреждения Исполнителя и сведения, полученные при обращении к лечащему врачу в ходе обследования и лечения, Пациент указывает в письменном заявлении. В заявлении Пациент указывает том числе в каком именно виде должна быть предоставлена информация (выписка из медицинской карты и/или копия медицинской карты) и каким способом должна быть предоставлена информация (выдача на руки и/или через интернет).

8. Срок действия, изменение и расторжение Договора

8.1 Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами, действует один год. В случае если ни одна из сторон не заявляет о намерении расторгнуть договор, договор считается автоматически пролонгированным на следующий год на тех же условия.

8.2. Изменения и дополнения настоящего Договора возможны только путем составления письменного Дополнительного соглашения и его подписания всеми сторонами Договора.

8.3. Расторжение договора возможно по факту выполнения Сторонами всех обязательств по Договору, по инициативе Заказчика/Пациента, по обоюдному согласию Сторон путем направления письменного предложения о расторжении Договора, в соответствии с пунктом 5.3 и 3.3.4. Договора, либо в спорных случаях – по решению суда согласно законодательству РФ.

4. Настоящий договор, все приложения, изменения и дополнения к нему составляются в 3 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика, третий - у Пациента. В случае если договор заключается между Пациентом и Исполнителем, договор, все приложения, изменения и дополнения к нему составляются в 2 экземплярах.

9. Реквизиты сторон:

Пациент:

Ф.И.О. _____

Место жительства _____

Паспорт: серия _____ № _____

Кем выдан: _____

Дата выдачи " _____ " _____ 20 _____ г.

Телефон Дом: _____ (_____) _____ Моб. _____ (_____) _____

Место работы _____ Должность _____

_____/_____
подпись _____ расшифровка подписи _____

От имени пациента. Законный представитель пациента:

_____/_____
подпись _____ Ф.И.О., разборчиво _____

Паспорт: серия _____ № _____

Кем выдан: _____

Дата выдачи " _____ " _____ 20 _____ г.

Телефон Дом: _____ (_____) Моб. _____ (_____)

Место работы _____ Должность _____

Я даю свое согласие на отправку мне медицинских документов и прочей медицинской информации о состоянии моего здоровья на e-mail: _____

Экземпляр договора на руки получил(а).

_____/_____
расшифровка подписи _____

Исполнитель:

ООО «Стрела» ИНН: 7814773669 /КПП: 781401001 / ОГРН 1207800032880

Зарегистрировано Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №15 по Санкт-Петербургу 05.03.2020

Юр. адрес: 197371, Санкт – Петербург, Комендантский пр., д.17, к.1, лит.А, пом.22Н

Место осуществления мед. деятельности: г. Санкт-Петербург, пр. Комендантский, д.17, к.1, лит.А, пом.22Н

Лицензия на осуществление мед. деятельности № ЛО41-01148-78/00324302 от 22.07.2021г., выдана Комитетом по здравоохранению Санкт-Петербурга, 191023, Санкт-Петербург, Малая Садовая ул., д. 1, тел. (812)635-55-64

Р/с 40702810628700003329 БИК 044525411 К/с 30101810145250000411

Ф-ал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО)

По доверенности № _____ от _____ ФИО _____ администратор ООО «Стрела»

_____/_____
подпись _____

м.п.

